

Rapport annuel 2014

RÉSEAU DE RECHERCHE SUR
LES POLITIQUES SOCIALES
DU NOUVEAU-BRUNSWICK

rrps.nbs.prn

NEW BRUNSWICK
SOCIAL POLICY
RESEARCH NETWORK



Remerciements

Couverture : Scott MacAfee, *The GovMaker Conference 2014* (La conférence GovMaker 2014)

Un merci tout spécial à Claire Morris pour ses années de dévouement au RRPSNB à titre de présidente du Conseil consultatif.

Félicitations à Greg Kealey, attaché supérieur de recherche du RRPSNB, qui a pris sa retraite.

Merci en particulier à Gayle MacDonald qui s'est engagée au fil des ans à perpétuer ce qu'Andy Scott nous a légué à titre de membre du Conseil consultatif. Elle s'est récemment retirée de son poste de vice-rectrice adjointe à la recherche à l'Université St. Thomas, et nous lui souhaitons bonne chance dans ses projets.

Merci à nos partenaires de leur collaboration continue et du soutien qu'ils accordent aux travaux du RRPSNB :

- BioNB
- Conseil économique du Nouveau-Brunswick
- MaRS Solutions Lab
- MaRS Data Catalyst
- Conseil de la technologie de l'information du Nouveau-Brunswick
- NB2026
- Conseil d'entreprise du Nouveau-Brunswick
- Conseil de recherche et d'innovation du Nouveau-Brunswick
- Planet Hatch
- Centre Pond-Deshpande
- Springboard Atlantic
- Wallace McCain Institute



Sommaire

L'année 2014 a été très productive pour le RRPSNB.

Soixante projets ont été lancés au cours de l'année, contribuant surtout à accroître la collaboration et à appuyer l'élaboration de demandes de subvention et la participation à des comités ou groupes de travail. Le RRPSNB était ou est engagé dans 11 projets dont le financement total s'élève à 1 100 000 \$.

L'organisation a augmenté ses activités en matière de relations communautaires en favorisant davantage le réseautage et en mettant un accent accru sur les organismes communautaires. La coordonnatrice des relations communautaires accomplit des progrès pour ce qui est de mobiliser les membres dans le but de permettre au Réseau de mieux comprendre les possibilités de financement, de collaboration et de mobilisation des connaissances qui appuieront la prise de décisions fondées sur des données probantes.

L'organisation a continué à se tailler un rôle en tant que courtier de connaissances, rédigeant des plans de mobilisation des connaissances pour des demandes de subvention de recherche et amorçant le développement d'une base de données contenant les recherches sur les politiques afin d'en faciliter l'accès pour les utilisateurs de connaissances.

Avec la création du poste de coordonnatrice de la recherche en mai, le RRPSNB a appuyé l'élaboration de douze demandes de financement dont la valeur s'élève à plus de 5 600 000 \$. Dans l'effort de dégager de nouvelles sources de revenus pour assurer la viabilité du Réseau, l'organisation a commencé à verser des honoraires pour chaque demande retenue. Ce modèle établit un lien entre le succès de l'organisation et celui de ses membres.

En novembre, le RRPSNB a organisé sa plus importante activité à ce jour. Faisant salle comble, elle a suscité l'intérêt des médias et permis de générer des revenus de près de 60 000 \$ et d'accueillir le vice-premier ministre, Stephen Horsman, l'ancienne directrice adjointe des techniques informatiques à la Maison-Blanche et ancienne conférencière TED, Beth Noveck, Ph. D., le spécialiste d'Internet et de la protection de la vie privée, Michael Geist, Ph. D., ainsi que le leader du Secteur public mondial chez Deloitte et l'auteur du livre *The Solution Revolution*, Paul MacMillan.

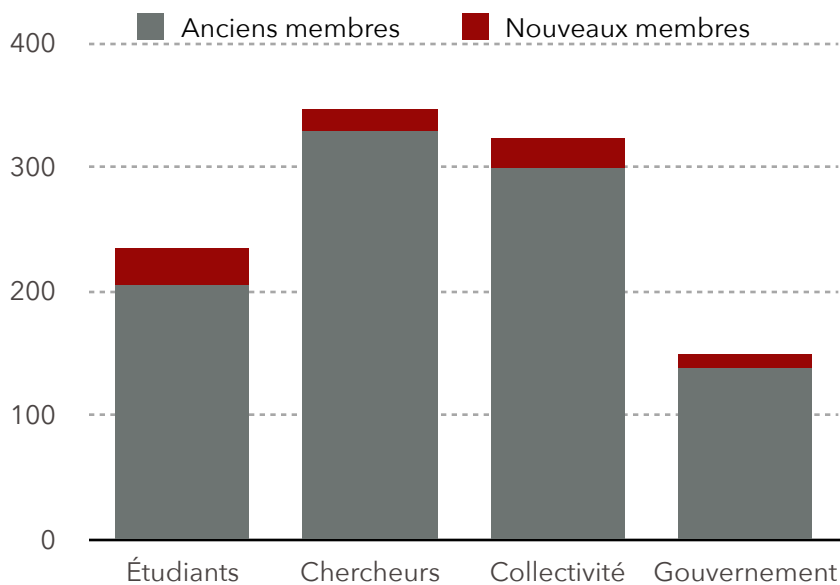
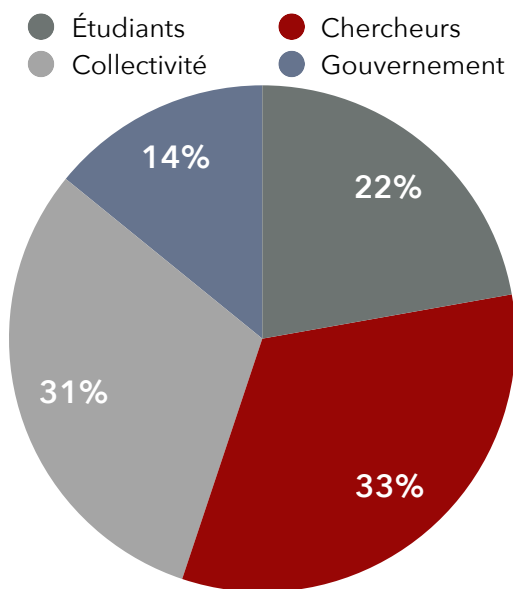
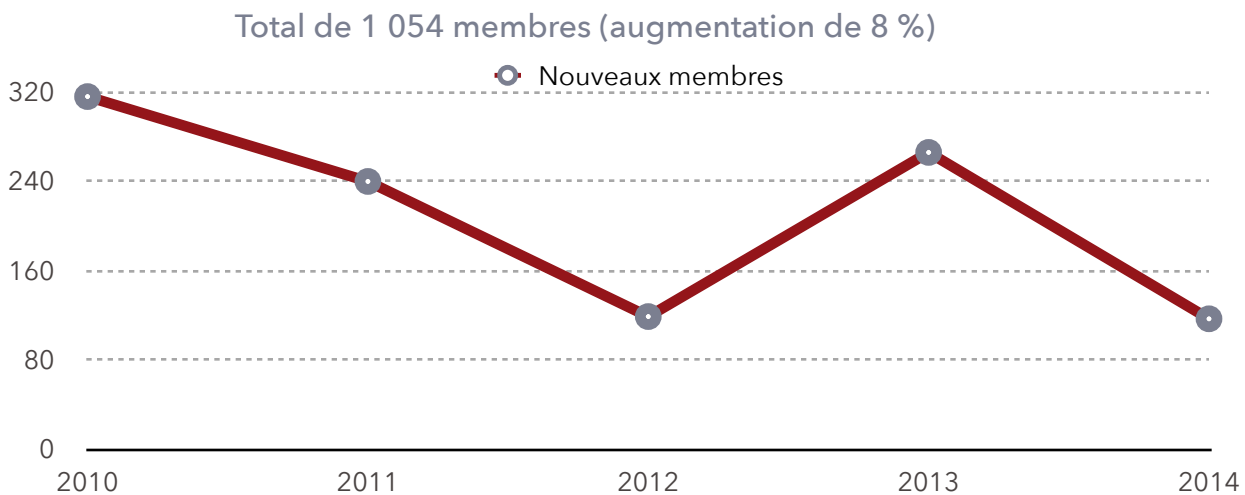
L'augmentation de la couverture médiatique, du trafic du site Web et de l'activité sur les médias sociaux montre que le Réseau est de plus en plus reconnu. Cela se traduit par une meilleure connaissance de ses activités et une demande accrue de ses services. Nous avons déjà lancé 12 projets pour 2015, et nous prévoyons en commencer d'autres sous peu, à mesure que les décisions concernant le financement seront annoncées le mois prochain.

L'année écoulée a jeté les bases du succès pour les années à venir, alors que nos intervenants deviennent de plus en plus conscients de la valeur que nous offrons, que nos activités se cristallisent et que nous poursuivons nos efforts en ce qui a trait au renouveau du gouvernement, au gouvernement branché, au gouvernement ouvert et aux données ouvertes.

Table des matières

Remerciements	2
Sommaire	3
Table des matières	4
Membres	5
Bulletin d'information, site Web et médias sociaux	6
Les projets et les chiffres	8
Comités et groupes de travail	9
Activités organisées	9
Ce que disent nos membres	11
Commentaires issus de la conférence GovMaker 2014	12
Commentaires issus du sondage auprès des membres	13
Couverture médiatique	15

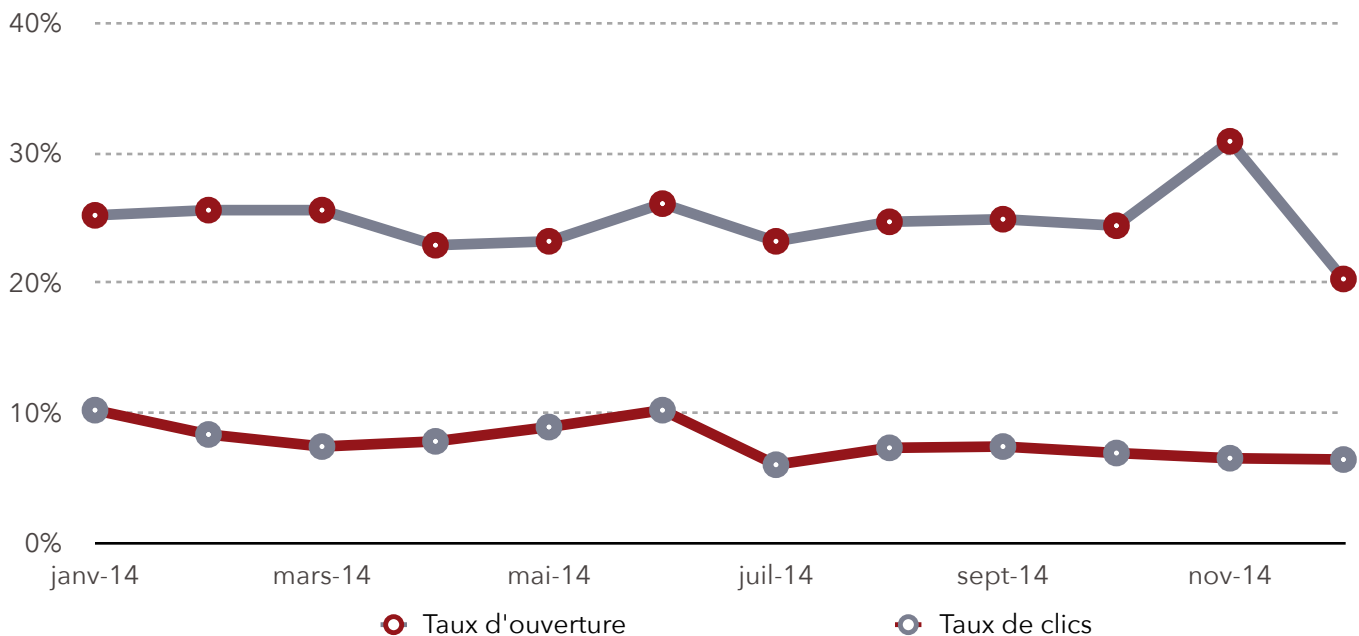
Membres



Bulletin d'information, site Web et médias sociaux

De l'avis général des participants au sondage réalisé auprès des membres en 2013, les médias sociaux, y compris les bulletins d'information et les articles d'actualité rédigés par les membres du Réseau, représentent une ressource clé pour le RRPSNB. La présente section contient des statistiques sur nos réseaux sociaux, l'utilisation de notre site Web et la performance de notre bulletin d'information.

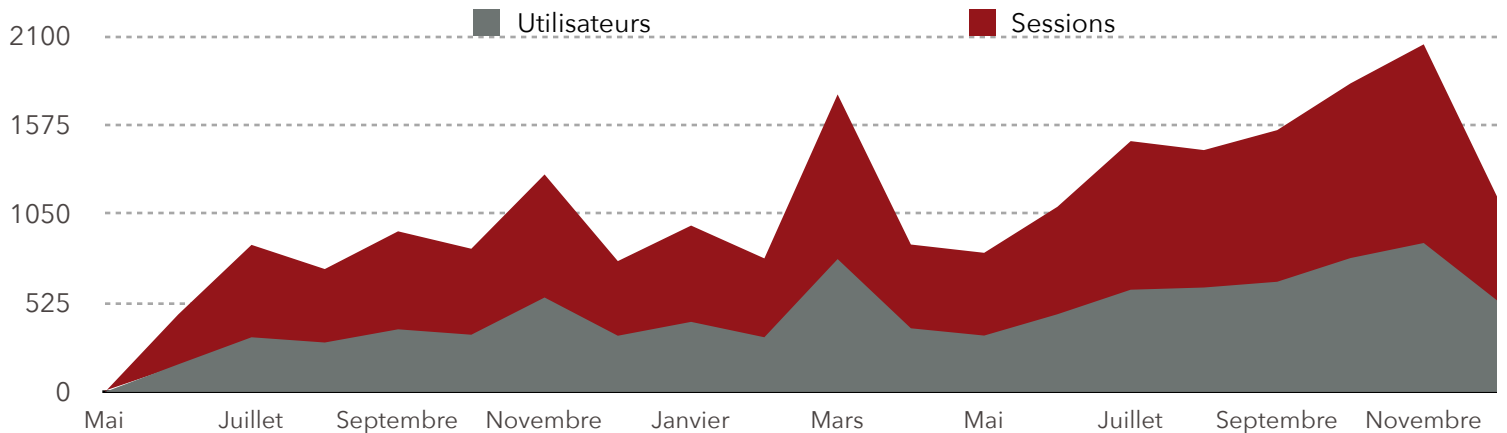
Performance du bulletin d'information en 2014



Le bulletin d'information demeure une source d'information précieuse pour nos membres. Le tableau ci-dessous montre la performance moyenne pour chaque secteur par rapport à celle du RRPSNB. Nous nous situons au-dessus de la moyenne pour l'industrie, mais nous avons toutefois observé une baisse de l'utilisation du bulletin d'information.

Moyenne	Politique	Secteur sans but lucratif	Gouvernement	2014
Taux d'ouverture	22,6 %	25 %	25,7 %	24,8 %
Taux de clics	2,7 %	3,3 %	3,6 %	7,8 %

Performance du site Web de 2013 à 2015



L'utilisation du site Web continue d'augmenter à mesure que le contenu s'enrichit et que le trafic s'accroît sur les réseaux sociaux. Nous avons observé une hausse considérable du trafic au cours des années précédentes, et une partie substantielle du trafic est alimenté par les réseaux sociaux par rapport à la même période en 2013.

26 021 pages vues / 9 033 sessions / 5 966 utilisateurs

De nouveaux utilisateurs s'abonnent aux réseaux sociaux du RRPSNB en même temps que l'organisation continue d'accroître sa présence en ligne et d'établir des liens avec d'autres organisations et producteurs de contenu de partout dans le monde. Les « J'aime » sur Facebook ont légèrement augmenté, tandis que le nombre de personnes qui nous suivent sur Twitter a plus que doublé de 2013 à 2014.



240

286

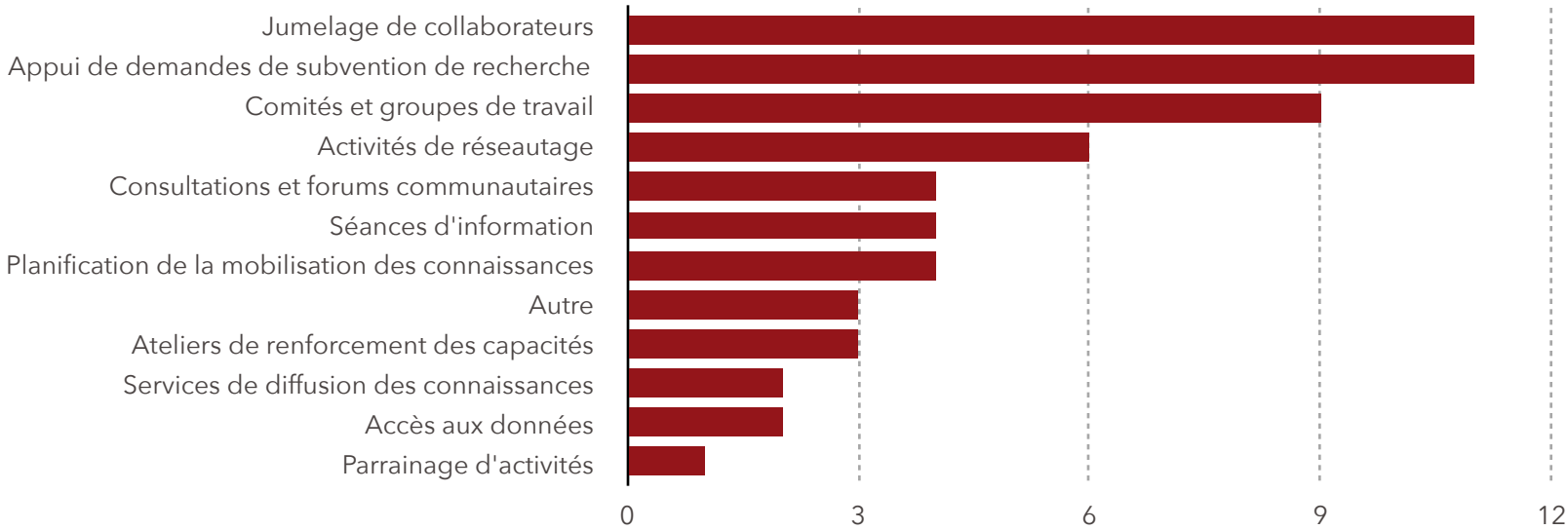


204

413

Les projets et les chiffres

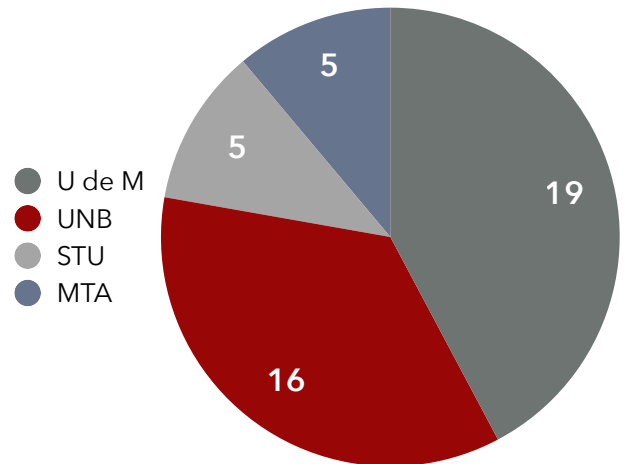
60 projets lancés en 2014



Les projets qui ont obtenu un financement représentent une valeur de plus de 1 190 000 \$.

Les 12 demandes de subvention représentent une valeur de plus de 5 600 000 \$.

Projets universitaires



Comités et groupes de travail

1. Évaluation de l'impact du YMCA à Saint John
2. Prévention des préjudices à l'égard des enfants et des jeunes
3. Table ronde NB2026
4. Conseil de Mentra Cooperative Ltd.
5. Mise en œuvre d'InspireNB
6. Projet d'information sur le marché du travail autochtone
7. Conseil de DOCTalks
8. Signes vitaux de la collectivité
9. Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant
10. Initiative de main-d'œuvre mobile du Nord-est
11. Indicateurs du projet Ensemble pour vaincre la pauvreté

Activités organisées

Coût total des activités : 92 051,40 \$

Totalité des fonds ou de l'argent provenant des activités : 83 799,64 \$

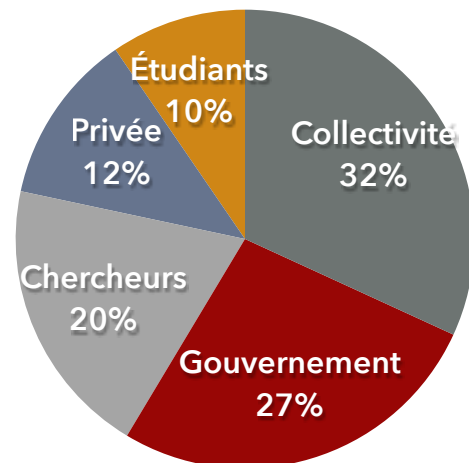
- 18 777,34 \$ de l'APECA - De la recherche à l'impact
- 6 164,00 \$ du GNB et de l'APECA - Data Catalyst
- Revenus de 58 858,30 - GovMaker

Nombre total de participants aux activités de 2014 (y compris les activités organisées en partenariat) : 903

Activités lancées par le RRPSNB en 2014

1. De la recherche à l'impact (février)
2. Partenariat de recherche en milieu rural : succès et défis - Shippagan (mars)
3. Dialogue communautaire (mai)
4. Tournée pour un gouvernement ouvert (juin)
5. Vers une meilleure collaboration (juin)
6. Atelier de Data Catalyst (août)
7. Consultations sur le gouvernement ouvert (septembre)
8. Activité de réseautage pour la prévention des préjudices (octobre)
9. Dîner-causerie à Université Mount Allison (novembre)
10. Conférence GovMaker (novembre)

Secteurs représentés



Parmi les personnes qui ont rempli les questionnaires sur les activités organisées, en moyenne...

88 % ont dit avoir établi de nouvelles relations.

80 % ont dit que les activités avaient beaucoup d'utilité.

76 % ont dit prévoir entreprendre des activités par suite de leur participation aux nôtres.

81 % estiment que nos activités ont renforcé la collaboration entre le milieu universitaire, le gouvernement et la collectivité.

92 % recommanderaient une activité du RRPSNB à un collègue.



Ce que disent nos membres

« En tant qu'étudiante, le programme **De la recherche à l'impact** a été pour moi une expérience d'apprentissage formidable. Sur une période de seulement 48 heures, j'ai établi de nouveaux liens, j'ai profité d'ateliers instructifs, j'ai appris de nouvelles stratégies de recherche et techniques d'élaboration de proposition et j'ai acquis des connaissances précieuses auprès des mentors et des participants. Je suis convaincue que les leçons apprises ajouteront de la valeur à mes projets de recherche liés aux politiques. Je recommande fortement les activités du programme De la recherche à l'impact, tant aux étudiants de premier cycle qu'à ceux des cycles supérieurs. » - **Meranda McLaughlin, étudiante diplômée, UNB**

« Le RRPSNB continue d'offrir une importante possibilité d'accroître l'intérêt et les capacités des chercheurs et des spécialistes et professionnels sectoriels, y compris les administrations municipales et les organismes non gouvernementaux locaux, en ce qui concerne l'élaboration de politiques publiques dans les domaines socio-économiques. Nous vous remercions de votre engagement à l'égard de ces partenariats en matière de politiques sociales. » - **Michael Fox, professeur, Université Mount Allison**

« Je considère le RRPSNB comme un outil précieux. Je l'ai utilisé pour entrer en contact avec des représentants du gouvernement dans le but de définir les priorités en matière de recherche et de faciliter l'établissement de liens avec les intervenants communautaires. Ces liens se sont révélés très utiles, et je reste en contact avec les personnes concernées pendant que la recherche se déroule. Cela permet de s'assurer que la recherche va au-delà de la pertinence théorique et s'avère utile tant aux décideurs qu'aux professionnels. Il y a aussi des chercheurs d'autres universités qui ont communiqué avec moi pour m'inviter à participer à leur recherche et à élaborer de nouveaux projets. En général, le RRPSNB m'a permis de rapidement incorporer la recherche pertinente sur le plan provincial à mon programme de recherche plus large. » - **Mario Levesque, professeur, Université Mount Allison**

« La collaboration avec le RRPSNB a favorisé la réussite de la journée "Partenariat entre fonctionnaires provinciaux et chercheurs universitaires : construire ensemble une culture du savoir". Plus de quarante personnes ont participé à cette journée, et le Réseau a permis de convaincre plus de quinze fonctionnaires de participer à la journée d'étude. Le lien entre chercheurs et fonctionnaires que le Réseau et sa représentante à l'Université de Moncton, Jennifer Godin, ont favorisé a permis la mise en œuvre d'un premier projet de recherche,

projet qui s'inscrit dans le cadre de la Politique de prévention et de réduction du crime du gouvernement de la province. Plus de cinq fonctionnaires de la Péninsule acadienne sont d'ailleurs impliqués dans ce projet qui a pour but de produire des données probantes sur l'intervention auprès des jeunes de la région. Sans la collaboration du Réseau, aucun de ces liens n'aurait été possible. » - **Marie-Andrée Pelland, chercheuse, Université de Moncton**

« J'ai été très chanceuse de recevoir une bourse d'études du RRPSNB. Je suis très reconnaissante, car elle m'a permis d'entreprendre des travaux de recherche supplémentaires et de faire des voyages pour améliorer ma recherche. J'ai passé l'été à faire un examen critique des normes coloniales et des programmes éducatifs cachés dans les salles de classe canadiennes - et surtout des incidences qu'ils ont sur les élèves autochtones et leurs expériences scolaires. J'ai beaucoup profité de la bourse, car elle m'a permis de me procurer des ressources supplémentaires et d'avoir accès aux bibliothèques de recherche de la région du Grand Toronto. » - **Kylie de Chastelain, étudiante, Université Mount Allison**

« Le "rêve" d'Andy Scott, qui était d'accroître la mise en œuvre de politiques fondées sur des données probantes, a de véritables chances de se réaliser grâce au RRPSNB. En tant que membre du Conseil consultatif et administratrice de la recherche, je vois le potentiel de cette organisation dans plusieurs aspects de ma vie professionnelle. Cette réalisation témoigne de la vision d'Andy, car la recherche universitaire fondée sur les politiques sociales est un facteur de bonne gouvernance au Nouveau-Brunswick. » - **Gayle MacDonald, Université St. Thomas**

Commentaires issus de la conférence GovMaker 2014

« Deux jours pour parler de problèmes très compliqués avec un groupe de personnes intelligentes? Vous pouvez compter sur moi. Vous pouvez VRAIMENT compter sur moi. La possibilité de participer à GovMaker et de réexaminer nos plus grands défis, par exemple le cycle de la pauvreté, la production de l'énergie, l'autodétermination des Autochtones, les changements climatiques et la production de richesses, déclenche réellement mon enthousiasme. Cela me fait penser aux anciens épisodes de *Star Trek : La Nouvelle Génération* où le capitaine Picard écoute Riker présenter son plan et lui dit, en souriant légèrement : "Allez-y, Numéro Un." Allons-y, Nouveau-Brunswick, et devenons les numéros un des uns et des autres. » - **Lisa Hrabluk, fondatrice de Wicked Ideas, un nouveau type d'entreprise médiatique axée sur la recherche de solutions**

« L'ère des technologies et de l'information gratuite qui surabonde porte facilement à confusion et laisse place au cynisme. Si on veut changer le Nouveau-Brunswick et surtout compter sur la participation de nos jeunes, il faut commencer par accueillir les méthodes du XXI^e siècle et maintenir un dialogue constant, ouvert et transparent avec nos concitoyens.

J'appuie grandement l'initiative visant un gouvernement ouvert et des données ouvertes, car il s'agit de l'un des éléments rassembleurs de notre société. J'imagine déjà cet événement dans 100 ans comme ayant été l'un des moments décisifs de notre histoire. » -

Nadine Duguay, directrice générale, 21inc et coprésidente de NB2026

« Les défis du Nouveau-Brunswick représentent aussi nos possibilités. Il n'y a pas de meilleur endroit que cette province pour combiner le dynamisme de notre nouveau mouvement et notre expertise dans le domaine de l'économie sociale. Des données ouvertes, une société numérique, l'accès à un mentorat de qualité et le capital social sont les principaux éléments d'un écosystème entrepreneurial social et prospère. Cette nouvelle économie sociale créera des emplois intéressants, guérira nos gens et notre environnement et favorisera une innovation qui changera à tout jamais notre paysage, tant local que mondial. Ne ratez pas cette occasion de faire partie du mouvement GovMaker 2014. » - **Karina Leblanc, directrice générale, Centre Pond-Deshpande**

« Si nous voulons commencer à mettre au point une solution économique pour aborder les défis sociaux du Nouveau-Brunswick, des données ouvertes et un gouvernement ouvert seront essentiels. Le moment est peut-être venu d'arrêter de se plaindre au sujet de nos défis sociaux et économiques et de commencer à les résoudre. » - **David Campbell, chroniqueur et consultant en développement économique**

« La démocratie est une conversation, et ce sont les gens qui en changent le sujet. Chaque entreprise sait que son principal atout est son client. Les entreprises sont constamment en train de sonder l'opinion des clients, de les écouter et de donner suite à leurs demandes. Un gouvernement moderne et efficace n'est pas différent. Pour que la politique publique soit pertinente, respectée et favorable, le gouvernement et les responsables des politiques doivent constamment assurer le suivi du client, c'est-à-dire le citoyen. » - **Ed McGinley, directeur général, Conseil de la technologie de l'information du Nouveau-Brunswick**

Commentaires issus du sondage auprès des membres

« La contribution la plus précieuse du RRPSNB a été de créer un climat de collaboration entre les gens, les groupes et les organismes qui se sont donné la mission d'améliorer l'élaboration des politiques sociales, de même que la recherche dans ce domaine. »

« Le RRPSNB stimule le dialogue et l'action dans le milieu de la recherche sur les politiques sociales au Nouveau-Brunswick. C'est un leader bien placé pour faciliter la collaboration et des résultats meilleurs pour tous les ordres de gouvernement, le milieu universitaire, les membres de la collectivité, le secteur privé et d'autres. »

« Le RRPSNB rend les partenariats possibles et faisables. »

« Je crois que le RRPSNB peut servir de tribune efficace et utile et de service d'information pour les gouvernements qui s'engagent à obtenir les données probantes essentielles à l'élaboration de bonnes politiques publiques. Je crois aussi que les organismes communautaires peuvent profiter du Réseau de façon particulière, compte tenu du peu de ressources, de temps et de capacités dont ils disposent pour mener les recherches nécessaires. Le Réseau peut également profiter des relations avec les principales sources d'information des organismes communautaires. La plus importante contribution du RRPSNB demeure l'établissement de liens entre la collectivité, le secteur privé, le gouvernement et le milieu universitaire. »

« À mon avis, le Réseau attire l'attention des collectivités sur l'importance de créer des partenariats entre les chercheurs, les décideurs et les organismes et stimule ainsi d'excellentes conversations. »

« La contribution la plus importante du RRPSNB est de susciter et de faciliter des activités de recherche et de mobilisation des connaissances qui répondent à de véritables préoccupations provinciales. »

« La contribution la plus importante du RRPSNB est de permettre la collaboration et des prises de décisions mieux éclairées. »

« Le RRPSNB est un pivot central de la coordination. »



Couverture médiatique

En 2014, le RRPSNB a bénéficié d'une couverture médiatique positive, ce qui montre qu'il est mieux reconnu et que ses activités sont d'actualité. La couverture provenait de l'Université de Moncton et de l'Université St. Thomas.

1. Discussion à l'Université de Moncton sur les six domaines des défis de demain
2. « NBSPRN: A Growing Community of Academics, Policy Makers and Community Leaders », stu.ca
3. « Open Government Advocate Set to Speak », George Halim, *Telegraph- Journal*
4. « Embracing the Solution Economy », David Campbell, *Telegraph Journal*
5. « Imagining New Brunswick as a World Leader in Open Data », cbc.ca, 23 novembre 2014
6. Reportage sur GovMaker, *Information Morning*, CBC, 24 novembre 2014
7. *N.B. Newsmaker*, CBC, 24 novembre 2014
8. Reportage sur GovMaker, *CBC News*, 25 novembre 2014
9. GovMaker, *What Matters Most*, Rogers TV, 26 novembre 2014
10. « Pitching in to help save NB millions », *Shift*, CBC Radio One, 20 janvier 2015
11. « Province faces an 'all-hands-on-deck' moment over deficit », cbc.ca, 21 janvier 2015

